

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON ARTEBOUTIQUE.COM**

Die Online-Boutique von ARTE bietet Ihnen die Möglichkeit, vollkommen sicher und vertraulich alle Ausgaben von ARTE Video sowie Artikel, die mit dem Programm des Senders in Zusammenhang stehen, online kennen zu lernen und zu kaufen.

Es wird von vornherein darauf hingewiesen, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nur den Online-Verkauf auf der Internetseite [www.arteboutique.com](http://www.arteboutique.com) regeln. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten unter Ausschluss aller anderen Bedingungen. Dies gilt insbesondere für die geltenden Bedingungen für Käufe aus dem Papierkatalog von ARTE Vidéo.

### **1. Bestellbedingungen**

Sie erklären, mindestens 18 Jahre alt, rechts- und geschäftsfähig oder im Besitz einer Einwilligung Ihrer Erziehungsberechtigten zu sein, die Ihnen die Bestellung auf der Internetseite gestattet.

### **2. Preis**

Die Einzelpreise unserer Artikel sind in Euro inkl. aller französischen Steuern und ohne Versandkostenanteil angegeben.

\* Für alle Bestellungen, die nach Frankreich und Monaco, in die Überseedépartments und-gebiete sowie in Mitgliedsländer der Europäischen Union gehen, sind die zu den geltenden Sätzen berechneten Mehrwertsteuern und die Steuer auf Tonbildträger in unseren Einzelpreisen enthalten.

\* Für alle Bestellungen, die in andere als die oben aufgelisteten Länder gehen, enthält der Einzelpreis unserer Artikel nur die Steuer auf Tonbildträger.

Gegebenenfalls sind jedoch Zollgebühren, andere lokale Steuern, Einfuhrzölle oder staatliche Abgaben zu entrichten. Für diese Gebühren und Beträge ist ARTE France Développement nicht zuständig.

ARTE France Développement ist nicht verpflichtet, geltende Zölle und Steuern zu prüfen und Sie darüber zu informieren. Diese sind von Ihnen zu entrichten und Sie sind vollumfänglich für diese Abgaben verantwortlich, sowohl hinsichtlich ihrer Deklaration als auch bezüglich der Zahlung an die zuständigen Behörden und /oder Einrichtungen Ihres Landes. ARTE France Développement empfiehlt Ihnen, sich bei den zuständigen Behörden Ihres Landes zu informieren, damit Sie diese Abgaben kennen.

Die Zahlungen für alle Bestellungen müssen, unabhängig vom Land, aus dem jemand eine Bestellung veranlasst, in Euro erfolgen.

ARTE France Développement behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Die Artikel werden jedoch, vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit, auf Basis der zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Preise in Rechnung gestellt.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Preises Eigentum von ARTE France Développement.

### **3. Verfügbarkeit**

Die Artikelangebote gelten, solange sie auf der Internetseite zu sehen und am Lager verfügbar sind.

Sollte ein Artikel nach Abgabe Ihrer Bestellung vorübergehend vergriffen sein, wird ARTE France Développement Sie schnellstmöglich darüber informieren:

\*entweder per E-Mail, wenn Sie sich für Onlinezahlung per Kreditkarte entschieden haben – es wird darauf hingewiesen, dass die Belastung Ihrer Kreditkarte erst erfolgt, sobald der Artikel geliefert wird -

\* oder per Briefpost, wenn Sie eine Bezahlung per Scheck oder per Telefon gewählt haben.

ARTE France Développement wird den betreffenden Artikel schnellstmöglich liefern.

Sollte ein Artikel nach Abgabe Ihrer Bestellung endgültig nicht mehr lieferbar sein, wird Ihre Bestellung automatisch storniert.

ARTE France Développement wird Sie dann unverzüglich darüber informieren

\*entweder per E-Mail, wenn Sie sich für Online-Zahlung per Kreditkarte entschieden haben – es wird darauf hingewiesen, dass die Belastung Ihrer Kreditkarte dann noch nicht erfolgt ist -

\* oder per Briefpost, wenn Sie eine Bezahlung per Scheck oder per Telefon gewählt haben.

Selbstverständlich veranlasst ARTE France Développement dann die Rückzahlung der von Ihnen zum Zeitpunkt der Bestellung als Anzahlung geleisteten Beträge. Dies erfolgt innerhalb von 30 Tagen nach der Stornierung Ihrer Bestellung.

#### **4. Lieferung und Lieferzeit**

Es wird ein obligatorischer Versandkostenanteil erhoben.

Die Versandkosten pro Bestellung werden aufgrund folgender Kriterien errechnet:

- Lieferadresse für die Bestellung

und

- Gesamtgewicht der Bestellung

Alle Bestellungen nach Frankreich (ohne Überseedépartements und –gebiete), Monaco, Europa und in die Schweiz werden per nachverfolgbarem Expresspaket versandt. In alle anderen Zielgebiete erfolgt der Versand per Express-Paket.

Die Lieferung der Ware erfolgt an die von Ihnen bei der Bestellung angegebene Lieferadresse.

Die nachfolgend angegebenen Lieferzeiten dienen nur als Information über die übliche durchschnittliche Lieferdauer unseres Versandunternehmens nach Bearbeitung Ihrer Bestellung. Sie betragen:

- 5 Werktage für Frankreich (außer Überseedépartements und –gebiete) und Monaco

- 8 Arbeitstage für Europa und die Schweiz

- 10 Arbeitstage für die französischen Überseedépartements und -gebiete

- 8 bis 15 Arbeitstage für die übrigen Gebiete der Welt

ARTE France kann in keinem Fall für aus Lieferverzögerungen resultierende Konsequenzen haftbar gemacht werden.

Sind mehrere Artikel einer Bestellung aufgrund ihrer Verfügbarkeit zu unterschiedlichen Daten lieferbar, erfolgt der Versand der betreffenden Bestellung in Teillieferungen. Die Versandkostenbeteiligung wird jedoch selbstverständlich nur für einen Versand in Rechnung gestellt.

#### **5. Bestellverfolgung bei Online-Zahlungen**

Nach Eingang Ihre Online-Bestellung erhalten Sie bei jedem weiteren Schritt der Bestellabwicklung, bis zur Übergabe der Bestellung an die Post, eine E-Mail, die Sie über den Stand der Bestellung informiert.

**\*Bestellung eingegangen:** Ihre Bestellung ist erfolgreich eingegangen.

**\* Bestellung versandt:** Ihre Bestellung befindet sich auf dem Versandweg.

\* **Teillieferung:** Ein Teil Ihrer Bestellung wurde an Sie versandt. Der oder die anderen Artikel sind vorübergehend nicht lieferbar. Die Wiederbeschaffung dieser Artikel wurde bereits in die Wege geleitet. Sobald diese bei uns eingehen, werden Sie Ihnen ohne zusätzliche Versandkosten zugesandt. Die Belastung für die ausstehenden Artikel ist noch nicht erfolgt und wird erst vorgenommen, sobald die ausstehenden Artikel an Sie versandt werden.

Oder

Ein Teil Ihrer Bestellung wurde an Sie versandt. Ein oder mehrere Artikel sind endgültig nicht lieferbar. Nur gelieferte Artikel werden Ihnen belastet. Per E-Mail werden Sie über die Stornierung der restlichen Bestellung informiert.

\* **Ausstehende Bestellung:** Der oder die von Ihnen bestellte(n) Artikel sind vorübergehend nicht lieferbar. Die Wiederbeschaffung wurde bereits in die Wege geleitet. Die Belastung für Ihre Bestellung ist nicht erfolgt. Sobald der oder die bestellten Artikel eintreffen, wird Ihre Bestellung versandt und der zu zahlende Betrag belastet.

\* **Bestellung abgewiesen:** In Ihrer Bestellung wurde ein Fehler entdeckt. Der Fehler könnte beispielsweise bei den Versandkosten zu finden sein, wenn die Postleitzahl des Lieferortes nicht zu dem angegebenen Land passt. Daher wurde diese Bestellung storniert und Ihre Kreditkarte nicht belastet. Ihnen wird eine Mitteilung zugesandt, in der die notwendigen Schritte für Ihre erfolgreiche Bestellung erläutert werden.

\* **Stornierte Bestellung:** Ihre Bestellung wurde storniert, da Ihre Zahlung per Kreditkarte abgelehnt wurde.

Oder

Der oder die von Ihnen bestellt(e) Artikel sind nicht mehr lieferbar. Ihre Zahlung wurde storniert und Ihre Kreditkarte nicht belastet.

## **6. Bezahlung**

Die Zahlung kann folgendermaßen erfolgen:

\* online auf der Internetseite [www.arteboutique.com](http://www.arteboutique.com) per Kreditkarte (Visa, MasterCard oder andere Kreditkarten).

Es wird darauf hingewiesen, dass die Belastung Ihrer Kreditkarte erst zum Zeitpunkt des Versandes Ihrer Bestellung erfolgt.

\* per Post mit ausgedrucktem Bestellschein einschließlich:

- entweder eines auf ARTE France Développement ausgestellten Bank- oder Postschecks, der auf Euro lauten und in einer französischen Bank einlösbar sein muss. Der Scheck wird zum Inkasso eingereicht, sobald er bei uns eintrifft.

- oder Ihrer Kreditkartendaten (Visa, MasterCard oder andere Kreditkarten), d.h. Kartennummer, Gültigkeitsdatum (Monat und Jahr), die drei letzten Ziffern auf dem Unterschriftsfeld auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte und Ihre Unterschrift.

Die Bestellungen werden im Rahmen der im Lager befindlichen Bestände aufgenommen und nach Zahlungserhalt abgewickelt.

Die Postadresse für Ihre Briefe lautet **ARTE Boutique – F-60505 Chantilly Cedex.**

## **7. Sichere Abwicklung**

- Die Sicherheit unserer Internetseite hat absolute Priorität. Aus diesem Grund verwenden wir das von CIC entwickelte Zahlungssystem P@iement CIC. CIC ist ein auf sichere Zahlungsabwicklung spezialisierter Dienstleister. Mit der IT-Lösung P@iement CIC wird die Abwicklung Ihrer Zahlung mehrfach gesichert:
- Verschlüsselung der übermittelten Daten: Dank der eingesetzten „Secure Sockets Layer“-Technologie (SSL) werden Ihre Kreditkarteninformationen von Ihrem eigenen Computer verschlüsselt, bevor sie an den Server von CIC übermittelt werden.
- Keine Speicherung vertraulicher Informationen: Ihre Kreditkartenangaben (Name, Kartentyp, Kartenummer und -verfalldatum) werden direkt an den Server von CIC übermittelt. Dieser überprüft die gelieferten Angaben bei der entsprechenden Zahlstelle (Kreditkarte: Visa, MasterCard oder andere Kreditkarten) und bestätigt die Transaktion anschließend (oder nicht), ohne vertrauliche Informationen zu speichern. Diese Informationen sind ARTE France Développement zu keiner Zeit bekannt und sie werden nie gespeichert.

### **8. Zufrieden oder Geld zurück**

Gemäß den Bestimmungen von Artikel L 121.20 des französischen Verbrauchergesetzbuches (Code de la Consommation) können Sie Artikel, die Ihnen nicht gefallen, innerhalb von 7 Tagen ab Erhalt der bestellten Artikel (maßgeblich ist das Datum des Poststempels) an ARTE France Développement zurücksenden.

Voraussetzungen:

- Der Artikel muss unbedingt in seiner Originalverpackung zurückgesandt werden, die Zellophanverpackung muss intakt sein und Sie tragen die Versandkosten.
- Arte France Développement wird Ihnen den Betrag der zurückgesandten Ware innerhalb von 30 Tagen nach deren Erhalt erstatten. Wenn Sie online per Kreditkarte bezahlt haben, wird der Erstattungsbetrag für den Artikel Ihrem Konto wieder gutgeschrieben. Andernfalls erfolgt die Erstattung mittels Bankscheck auf den Namen des Kunden, der die Bestellung veranlasst hat, an die Rechnungsadresse.
- Vom Kunden unvollständig, schadhaft, beschädigt oder verschmutzt zurückgesandte Artikel werden nicht zurückgenommen.

Rücksendungen müssen an folgende Adresse erfolgen:

**STACI 1**

ARTE n° 1610

ZAC des Béthunes

Avenue du Fond de Vaux

F - 95310 SAINT OUEN L'AUMONE

### **9. Konformität der Artikel**

Sollten Sie einen defekten oder falschen Artikel erhalten, können Sie den betreffenden Artikel innerhalb von 15 Tagen ab dessen Erhalt (maßgeblich ist der Poststempel) an ARTE France Développement unter Angabe des Grundes für die Rücksendung zurücksenden. Die Versandkosten werden von ARTE France Développement getragen. ARTE France Développement wird das defekte oder falsch gelieferte Produkt dann umtauschen. Die Rücksendung eines defekten oder falsch gelieferten Produktes kann, ungeachtet des Grundes, keinesfalls ein Guthaben oder eine Erstattung zur Folge haben. Reklamationen nach Ablauf dieser Frist können nicht berücksichtigt werden.

Rücksendungen müssen an folgende Adresse erfolgen:

**STACI 1**

ARTE n° 1610

ZAC des Béthunes

Avenue du Fond de Vaux

F - 95310 SAINT OUEN L'AUMONE

**10. Kundenservice**

Für alle Fragen und Informationen steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung.

Postanschrift: **ARTE Boutique - 60505 Chantilly Cedex**

**11. Geistiges Eigentum**

Alle in diesem Katalog befindlichen Reproduktionen von Texten, Kommentaren und Werken, sowie von unbeweglichen oder animierten Bildern und Illustrationen unterliegen dem Schutz durch das Urheberrecht. Dies gilt weltweit. Daher sind gemäß den Bestimmungen des französischen Gesetzes über geistiges Eigentum (Code de la Propriété intellectuelle) nur unentgeltliche, private Vorführungen im Familienkreis gestattet.

Die Reproduktion der Internetseite [www.arteboutique.com](http://www.arteboutique.com) sowie von Teilen dieser Internetseite ist strengstens untersagt. Außerdem wird darauf hingewiesen, dass einige Artikel, insbesondere Videoaufzeichnungen auf DVD- oder VHS-Trägern, nur zur privaten Verwendung im Familienkreis bestimmt sind, sofern dies nicht ausdrücklich anders vermerkt ist. Alle weiteren Rechte vorbehalten. Der Begriff „private Verwendung“ schließt vor allem jede Aufführung an öffentlich zugänglichen Orten wie Clubs, Videotheken, Busse, Schiffe, Gaststätten, Krankenhäuser, Hotels, Ölbohrinseln, Gefängnisse, schulische Einrichtungen usw. aus.

**12. Haftung**

ARTE France Développement haftet in keiner Weise für die Verwendung oder den Inhalt der bestellten Artikel. Die angebotenen Artikel entsprechen den geltenden französischen gesetzlichen Bestimmungen. ARTE France Développement kann nicht haftbar gemacht werden, wenn der Artikel nicht den gesetzlichen Bestimmungen des Landes, in das er geliefert wird, entspricht (Zensur, Verbot eines Titels oder eines Urhebers usw.).

Die Merkmale unserer Artikel können jederzeit verändert oder verbessert werden. Die auf dieser Internetseite wiedergegebenen Texte und Fotos zu den angebotenen Artikeln sind kein Vertragsbestandteil.

Für Inhalte von Internetseiten, auf die Hyperlinks auf der Internetseite der Boutique von ARTE France Développement verweisen und die nach Aktivierung des Links angezeigt werden, übernimmt ARTE France Développement keine Haftung.

**13. Persönliche Daten**

ARTE France Développement darf die persönlichen Daten zur Abwicklung Ihrer Bestellung und zur besseren Information der Kunden, sowie zum Ausbau des den Kunden von ARTE France Développement vorbehaltenen Warenangebots verwenden. Dies gilt insbesondere für Informationsmitteilungen (Newsletter) von ARTE France Développement, die Sie abonnieren können.

Es ist möglich, dass wir aufgefordert werden, Ihre Angaben Geschäftspartnern zu Marketingzwecken mitzuteilen. Sollten Sie mit einer solchen Verwendung Ihrer persönlichen Daten nicht einverstanden sein, reicht es aus, uns dieses schriftlich per Post an folgende Adresse

mitzuteilen: ARTE France Développement - Relations commerciales - 8, rue Marceau – F-92785 Issy-les-Moulineaux Cedex 9.

Gemäß dem französischen Gesetz zu Informationen und Freiheiten vom 6. Januar 1978 haben Sie ein Recht auf Zugang, Berichtigung und Einspruch hinsichtlich der Sie betreffenden Daten.

Dazu reicht es aus, uns eine diesbezügliche schriftliche Mitteilung mit Angabe Ihres Namens und Vornamens, Ihrer Adresse und falls möglich mit Ihrer Kundennummer an folgende Anschrift zu senden: ARTE France Développement - Relations commerciales - 8 rue Marceau – F-92785 Issy-les-Moulineaux Cedex 9.

Im Übrigen ist unsere Internetseite so gestaltet, dass sie vor allem den Bedürfnissen unserer Kunden sehr gut gerecht wird. Dies ist unter anderem ein Grund dafür, dass wir Cookies verwenden. Ziel eines Cookies ist es, Ihren Besuch auf unserer Internetseite zu signalisieren. ARTE France Développement verwendet Cookies also nur zur Verbesserung des persönlich auf Sie abgestimmten Service.

#### **14. Bestätigung**

Sie erklären, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor Erteilung der Bestellung gelesen zu haben und akzeptieren diese. Die Bestätigung Ihrer Bestellung gilt demzufolge als Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bis zum Beweis des Gegenteils stellen die bei ARTE France Développement verzeichneten Angaben den Nachweis aller erfolgten Transaktionen von ARTE France Développement und seiner Kunden dar.

#### **15. Anwendbares Recht - Rechtsstreitigkeiten**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen französischem Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten ist Paris.

#### **16. Identifikation**

ARTE Boutique ist ein Service von ARTE France Développement;

Gesellschaftssitz: 8, rue Marceau – F-92130 Issy-les-Moulineaux

Aktiengesellschaft nach französischem Recht (S.A.) mit einem Gesellschaftskapital in Höhe von 777.750 €- SIREN 388 249 146 RCS Nanterre (Handelsregister Nanterre)

#### **17. Öffentliche Einrichtungen und Schulen**

**Achtung:** Die Preise auf der Internetseite [www.arteboutique.com](http://www.arteboutique.com) gelten nur für Endabnehmer zur privaten Verwendung. Bitte setzen sich für jede andere Art der Verwendung, insbesondere für den Verkauf an öffentliche Einrichtungen und Schulen, mit uns in Verbindung. Schreiben Sie dazu an:

**ARTE France Développement**

**Relations commerciales**

**8 rue Marceau**

**F-92785 Issy-les-Moulineaux cedex 9**

Letzte Aktualisierung am 06.11.2006